QUEREP DIGITAL ENTERPRISE

Soalan Lazim

Panduan soalan lazim perkhidmatan laman web, proses projek, pembayaran, pindaan, pemilikan dan sokongan.

1. Apakah perkhidmatan yang ditawarkan oleh QUEREP?

QUEREP DIGITAL ENTERPRISE memberi fokus kepada perkhidmatan pembangunan laman web, termasuk Halaman Pendaratan, Laman Web Korporat/Perniagaan, Laman Web Peribadi/Portfolio, Laman Web Tersuai, Laman Web E-dagang dan Penyelenggaraan Laman Web.

2. Apakah jenis laman web yang sesuai untuk saya?

Ia bergantung kepada tujuan laman web. Halaman Pendaratan sesuai untuk satu kempen atau produk. Laman Web Korporat/Perniagaan sesuai untuk syarikat dan perniagaan. Laman Web Peribadi/Portfolio sesuai untuk individu, pekerja bebas atau profesional. Laman Web Tersuai sesuai untuk keperluan khusus. Laman Web E-dagang sesuai untuk menjual produk secara dalam talian.

3. Bagaimanakah proses untuk memulakan pembinaan laman web?

Proses biasa ialah: Pelanggan membuat pertanyaan → QUEREP memahami keperluan → sebut harga disediakan → Pelanggan meluluskan sebut harga → Perjanjian perkhidmatan diterima/diluluskan → bayaran pendahuluan 50% dibayar → projek bermula → pembangunan dan pindaan → semakan akhir 5 hari → baki 50% dibayar → penyerahan/pelancaran → 14 hari sokongan pepijat.

4. Adakah saya perlu mempunyai pengetahuan teknikal untuk membina laman web?

Tidak. Pelanggan hanya perlu menerangkan tujuan laman web, maklumat perniagaan, kandungan dan keperluan utama. QUEREP akan membantu menerangkan pilihan teknikal yang berkaitan dengan projek.

5. Adakah QUEREP memberikan sebut harga sebelum projek bermula?

Ya. Sebut harga akan menerangkan skop, hasil serahan, ciri, tempoh dan fi bagi projek. Sebut harga yang telah diluluskan menjadi rujukan utama bagi perkara khusus projek.

6. Berapakah kos untuk membina laman web?

Kos bergantung kepada skop dan keperluan projek. Setiap projek diberikan sebut harga berdasarkan halaman, ciri, kefungsian, integrasi dan keperluan lain yang dipersetujui.

7. Bagaimanakah pembayaran dibuat?

Struktur standard QUEREP ialah 50/50: bayaran pendahuluan 50% sebelum projek bermula dan baki 50% selepas laman web siap serta melalui tempoh semakan akhir 5 hari.

8. Adakah bayaran pendahuluan boleh dipulangkan?

Bayaran pendahuluan sebanyak 50% tidak boleh dikembalikan selepas projek bermula kerana ia meliputi tempahan slot projek, perancangan, masa dan kerja yang telah diperuntukkan. Kos pihak ketiga pula tertakluk kepada polisi penyedia masing-masing.

9. Berapa lamakah masa yang diperlukan untuk menyiapkan laman web?

Tempoh bergantung kepada skop dan kompleksiti projek. Anggaran tempoh akan dinyatakan dalam sebut harga. Kelewatan kandungan, maklum balas, kelulusan atau akses daripada Pelanggan boleh menyebabkan tempoh diselaraskan.

10. Berapa kali saya boleh meminta pindaan?

Setiap projek termasuk 2 pusingan of pindaan. Satu pusingan bermaksud Pelanggan menggabungkan semua perubahan dan menghantarnya sebagai satu senarai permintaan.

11. Apakah yang dikira sebagai satu pusingan pindaan?

Contohnya Pelanggan meminta perubahan warna butang, fon dan susunan Perkhidmatan bahagian dalam satu senarai yang dihantar bersama. Kesemua perubahan tersebut dikira sebagai satu pusingan.

12. Bolehkah saya meminta pindaan selepas 2 pusingan?

Boleh, tetapi pindaan tambahan mungkin dikenakan caj. Permintaan juga perlu kekal dalam skop projek. Reka bentuk semula besar atau fungsi baharu boleh dianggap sebagai Kerja Tambahan.

13. Siapakah yang menyediakan kandungan laman web?

Pelanggan bertanggungjawab menyediakan kandungan, maklumat, gambar, logo dan bahan yang diperlukan melainkan perkara tersebut dinyatakan sebagai sebahagian daripada skop QUEREP dalam sebut harga.

14. Apakah yang berlaku jika saya lewat memberikan kandungan atau maklum balas?

Tempoh projek boleh diselaraskan. Jika Pelanggan tidak memberikan bahan atau maklum balas yang diperlukan selama 14 hari, QUEREP boleh menangguhkan projek. Projek boleh disambung apabila perkara yang diperlukan telah diberikan.

15. Siapakah pemilik domain dan pengehosan?

Model QUEREP ialah Pelanggan = Pemilik dan QUEREP = Pengurus Teknikal. Domain dan pengehosan hendaklah, jika praktikal, didaftarkan di bawah nama atau akaun Pelanggan. QUEREP boleh diberikan akses teknikal untuk persediaan dan pengurusan.

16. Siapakah yang membayar kos domain dan pengehosan?

Pelanggan bertanggungjawab terhadap kos domain, pengehosan dan pembaharuan melainkan sebut harga menyatakan sebaliknya. QUEREP boleh membantu mengurus pembaharuan jika diminta, tetapi kos penyedia ditanggung oleh Pelanggan.

17. Adakah domain dan pengehosan termasuk dalam harga laman web?

Tidak semestinya. Ia hanya termasuk jika dinyatakan secara jelas dalam sebut harga. Jika tidak dinyatakan, kos tersebut dianggap kos pihak ketiga yang berasingan.

18. Siapakah pemilik laman web selepas projek siap?

Selepas 100% bayaran diterima, Pelanggan menerima hak untuk menggunakan dan mengawal hasil akhir laman web yang dibangunkan khusus untuk Pelanggan, tertakluk kepada Perjanjian perkhidmatan dan lesen pihak ketiga. Kod boleh guna semula, rangka kerja, komponen, alat dan harta intelek sedia ada QUEREP kekal milik QUEREP.

19. Adakah kod sumber diberikan kepada Pelanggan?

Kod sumber tidak termasuk secara automatik dalam harga projek. Pelanggan boleh meminta kod sumber penyerahan sebagai tambahan berbayar, tertakluk kepada apa yang boleh dipindahkan dan lesen pihak ketiga.

20. Bolehkah saya mengubah laman web selepas penyerahan?

Ya. Pelanggan boleh mengurus laman web mengikut akses yang diberikan. Namun perubahan oleh Pelanggan atau pihak ketiga selepas penyerahan boleh menjejaskan fungsi laman web dan tidak semestinya dilindungi oleh sokongan pepijat QUEREP.

21. Adakah QUEREP menyediakan sokongan selepas laman web dilancarkan?

Ya. QUEREP menyediakan 14 hari sokongan pepijat selepas laman web dilancarkan atau diserahkan. Pepijat yang berpunca daripada pelaksanaan QUEREP dalam skop projek akan dibaiki tanpa caj dalam tempoh tersebut.

22. Apakah yang tidak termasuk dalam sokongan pepijat selama 14 hari?

Perubahan reka bentuk atau kandungan, halaman baharu, ciri baharu, integrasi baharu, perubahan yang dibuat oleh Pelanggan atau pembangun lain, serta masalah daripada perkhidmatan pihak ketiga tidak termasuk dalam sokongan pepijat percuma.

23. Bolehkah saya menambah ciri baharu selepas projek bermula?

Boleh. Ciri yang tidak termasuk dalam sebut harga asal akan dinilai sebagai Kerja Tambahan dan mungkin memerlukan caj tambahan serta perubahan tempoh.

24. Bolehkah QUEREP membina laman web menggunakan perkhidmatan pihak ketiga?

Ya. QUEREP boleh menyediakan atau mengintegrasikan perkhidmatan seperti domain, pengehosan, Cloudflare, Google Maps, analitik, gerbang pembayaran, API, pemalam dan perkhidmatan lain jika ia termasuk dalam skop. Perkhidmatan tersebut tetap tertakluk kepada terma dan lesen penyedia.

25. Siapakah yang bertanggungjawab jika perkhidmatan pihak ketiga tergendala?

QUEREP tidak mengawal operasi penyedia pihak ketiga. QUEREP bertanggungjawab terhadap pelaksanaan yang dibuat oleh QUEREP, tetapi tidak menjamin masa operasi atau kestabilan perkhidmatan yang dikawal oleh pihak ketiga.

26. Bolehkah QUEREP memaparkan laman web saya dalam portfolio?

Ya, secara lalai QUEREP boleh mempamerkan projek yang telah siap sebagai portfolio, termasuk tangkapan skrin, penerangan projek, nama/logo Pelanggan dan pautan laman web. Pelanggan boleh meminta secara bertulis supaya projek tidak dipamerkan.

27. Bolehkah saya membatalkan projek selepas projek bermula?

Ya, Pelanggan boleh membatalkan projek dengan memberikan notis. Namun bayaran pendahuluan 50% adalah tidak boleh dikembalikan selepas projek bermula. Kerja tambahan yang telah dimulakan dan kos pihak ketiga juga boleh tertakluk kepada bayaran atau polisi bayaran balik masing-masing.

28. Apakah yang berlaku jika Pelanggan tidak membuat pembayaran?

Kelewatan bayaran boleh menyebabkan projek, penyerahan atau pelancaran dipause sehingga bayaran diterima. Tempoh juga boleh diselaraskan akibat kelewatan tersebut.

29. Adakah Pelanggan boleh menyemak laman web sebelum membayar baki 50%?

Ya. Selepas laman web siap, Pelanggan diberikan tempoh semakan akhir selama 5 hari. Baki 50% dibayar selepas tempoh semakan tersebut. Penyerahan penuh dan pelancaran dibuat selepas 100% bayaran diterima.

30. Apakah yang berlaku jika tiada maklum balas dalam tempoh semakan 5 hari?

Jika tiada maklum balas yang ketara selepas 5 hari daripada notis semakan akhir, projek boleh dianggap telah diterima dan selesai. Permintaan baharu selepas penerimaan boleh dianggap sebagai Kerja Tambahan.

31. Adakah QUEREP menjamin laman web akan meningkatkan jualan atau jumlah pelanggan?

Tidak. QUEREP membangunkan laman web mengikut skop yang dipersetujui tetapi tidak menjamin jumlah jualan, prospek, trafik, kadar penukaran, kedudukan carian atau prestasi perniagaan tertentu.

32. Adakah QUEREP menyediakan penyelenggaraan selepas 14 hari?

Ya, penyelenggaraan atau teknikal sokongan boleh ditawarkan sebagai perkhidmatan berbayar selepas tempoh 14 hari sokongan pepijat, bergantung kepada keperluan Pelanggan.

33. Apakah yang perlu saya sediakan untuk memulakan projek?

Pelanggan biasanya perlu menyediakan maklumat perniagaan, logo, gambar, teks/kandungan, butiran hubungan, pautan media sosial, maklumat produk jika berkaitan, serta akses yang diperlukan. Keperluan khusus akan ditentukan berdasarkan projek.

34. Bagaimanakah saya boleh mendapatkan sebut harga?

Hubungi QUEREP melalui saluran hubungan yang disediakan di laman web dan terangkan secara ringkas tentang perniagaan, tujuan laman web dan keperluan utama. QUEREP akan menilai keperluan tersebut sebelum menyediakan sebut harga.

35. Bagaimanakah saya boleh memulakan urusan dengan QUEREP?

Langkah pertama ialah hubungi QUEREP melalui halaman Hubungi. Berikan maklumat asas tentang projek dan keperluan anda. Selepas skop difahami, sebut harga akan disediakan untuk pertimbangan Pelanggan. Nota: FAQ ini ialah panduan umum. Bagi setiap projek, skop, hasil serahan, ciri, tempoh dan fi ditetapkan dalam sebut harga yang diluluskan serta Perjanjian Perkhidmatan yang berkaitan. Hubungan: querepdigital@gmail.com | 010-420 1054 (WhatsApp) Versi dokumen: 1.0 | Tarikh kuat kuasa: [Masukkan Tarikh]