QUEREP DIGITAL ENTERPRISE

Polisi Bayaran Balik dan Pembatalan

Polisi pembatalan projek dan pemulangan bayaran bagi perkhidmatan laman web.

1. Gambaran Keseluruhan

Polisi ini menerangkan kaedah pembatalan dan bayaran balik bagi perkhidmatan laman web QUEREP DIGITAL ENTERPRISE.

2. Pembatalan oleh Pelanggan

Pelanggan boleh membatalkan projek dengan memberikan notis kepada QUEREP.

3. Bayaran Pendahuluan

Bayaran pendahuluan 50% tidak boleh dikembalikan selepas projek bermula kerana bayaran pendahuluan meliputi ruang projek, perancangan, rundingan, masa kerja, persediaan dan kerja yang telah diperuntukkan.

4. Kerja Tambahan

Kerja Tambahan yang telah diluluskan dan dimulakan sebelum pembatalan mungkin tidak layak menerima bayaran balik, bergantung pada kerja yang telah dilakukan.

5. Kos Pihak Ketiga

Kos domain, pengehosan, pemalam, API, perisian, langganan atau perkhidmatan pihak ketiga yang telah dibayar tertakluk kepada polisi bayaran balik penyedia masing-masing.

6. Pembatalan oleh QUEREP

Jika QUEREP membatalkan projek atas sebab yang berpunca daripada QUEREP, kedudukan pembayaran akan dinilai berdasarkan kerja yang telah dibuat, bayaran diterima, kos pihak ketiga dan status projek. Jika terdapat jumlah yang sewajarnya dipulangkan, QUEREP akan menguruskannya.

7. Kerja yang Belum Dibayar

Pembatalan sebelum bayaran penuh tidak memberi Pelanggan hak untuk menggunakan, menerbitkan atau melancarkan hasil kerja yang belum dibayar sepenuhnya, kecuali dipersetujui secara bertulis.

8. Keputusan Bayaran Balik

Sebarang bayaran balik, jika berkenaan, hendaklah dinilai berdasarkan skop kerja, status projek dan kos sebenar yang terlibat serta undang-undang yang terpakai. Hubungan: querepdigital@gmail.com | 010-420 1054 (WhatsApp) Versi dokumen: 1.0 | Tarikh kuat kuasa: [Masukkan Tarikh]