QUEREP DIGITAL ENTERPRISE

Terma dan Syarat

Terma umum bagi perkhidmatan laman web QUEREP DIGITAL ENTERPRISE.

1. Pengenalan

Terma dan Syarat ini menetapkan terma umum bagi perkhidmatan laman web yang disediakan oleh QUEREP DIGITAL ENTERPRISE (“QUEREP”). Dengan menggunakan perkhidmatan QUEREP, Pelanggan bersetuju dengan terma ini serta dokumen projek yang berkaitan.

2. Skop Perkhidmatan

Skop, hasil serahan, ciri, tempoh dan fi bagi setiap projek ditentukan melalui sebut harga yang diluluskan. Sebut harga yang diluluskan merupakan rujukan utama bagi perkara khusus projek. Sebarang kerja, fungsi, halaman, integrasi, perubahan reka bentuk atau permintaan yang tidak dinyatakan dalam sebut harga boleh dianggap sebagai Kerja Tambahan dan mungkin dikenakan caj tambahan serta pelarasan tempoh.

3. Pembayaran

3.1 Pembayaran 50/50

Pelanggan membayar bayaran pendahuluan 50% sebelum projek bermula dan baki 50% selepas laman web siap dan melalui tempoh semakan akhir.

3.2 Penyerahan

Penyerahan penuh, pelancaran dan pemindahan bahan/akses yang berkaitan hanya dibuat selepas 100% bayaran diterima.

3.3 Kos Pihak Ketiga

Kos domain, pengehosan, pemalam, API, perisian, gerbang pembayaran dan perkhidmatan pihak ketiga tidak termasuk melainkan dinyatakan dalam sebut harga.

4. Pindaan

Setiap projek termasuk 2 pusingan pindaan. Satu pusingan bermaksud Pelanggan menggabungkan semua perubahan dan menghantarnya sebagai satu permintaan. Pindaan mestilah berada dalam skop yang dipersetujui. Pindaan tambahan, reka bentuk semula besar atau fungsi baharu boleh dikenakan caj tambahan.

5. Semakan dan Penerimaan Projek

Selepas projek siap, Pelanggan diberi 5 hari untuk semakan akhir. Pelanggan boleh melaporkan pepijat, isu fungsi dalam skop dan pindaan yang masih tersedia. Projek dianggap diterima apabila Pelanggan mengesahkan penerimaan atau tidak memberikan maklum balas yang ketara dalam tempoh 5 hari selepas notis semakan akhir. Selepas penerimaan, permintaan baharu dianggap Kerja Tambahan. Pepijat yang berpunca daripada pelaksanaan QUEREP kekal tertakluk kepada tempoh sokongan pepijat.

6. Tanggungjawab Pelanggan

Pelanggan bertanggungjawab menyediakan kandungan, maklumat, bahan dan akses yang diperlukan serta memastikan Pelanggan mempunyai hak untuk menggunakan bahan tersebut. Pelanggan bertanggungjawab terhadap ketepatan maklumat yang diberikan. Kelewatan kandungan, maklum balas atau kelulusan boleh menyebabkan tempoh diselaraskan. Jika Pelanggan tidak memberikan bahan atau maklum balas yang diperlukan selama 14 hari, QUEREP boleh menangguhkan projek. Penangguhan ini tidak secara automatik membatalkan projek.

7. Harta Intelek dan Kod Sumber

Selepas 100% bayaran, Pelanggan menerima hak untuk menggunakan dan mengawal hasil akhir laman web yang dibangunkan khusus untuk Pelanggan, tertakluk kepada terma dan lesen pihak ketiga. Kandungan, logo, gambar dan bahan milik Pelanggan kekal milik Pelanggan atau pemilik asal. QUEREP mengekalkan hak terhadap kod boleh guna semula, rangka kerja, komponen, templat, pustaka, alat, metodologi dan teknik proprietari. Kod sumber tidak termasuk secara automatik. Penyerahan kod sumber boleh diminta sebagai tambahan berbayar, tertakluk kepada apa yang boleh dipindahkan dan lesen pihak ketiga.

8. Domain dan Pengehosan

Domain dan pengehosan hendaklah, jika praktikal, didaftarkan di bawah nama/akaun Pelanggan. Pelanggan ialah pemilik; QUEREP bertindak sebagai pengurus teknikal apabila diberikan akses. Pelanggan bertanggungjawab terhadap pembaharuan dan bayaran penyedia. QUEREP tidak bertanggungjawab atas kehilangan domain, penggantungan atau penamatan akibat kegagalan pembaharuan atau bayaran Pelanggan.

9. Portfolio dan Paparan

QUEREP boleh mempamerkan projek yang telah siap sebagai portfolio, termasuk tangkapan skrin, penerangan projek, nama/logo Pelanggan dan pautan laman web. Pelanggan boleh meminta secara bertulis supaya projek tidak dipamerkan. Penggunaan projek sebagai portfolio tidak memindahkan pemilikan Pelanggan.

10. Perkhidmatan Pihak Ketiga

Perkhidmatan pihak ketiga seperti domain, pengehosan, Cloudflare, Perkhidmatan Google, analitik, gerbang pembayaran, API, pemalam dan pustaka sumber terbuka tertakluk kepada terma, lesen dan polisi penyedia masing-masing. QUEREP bertanggungjawab terhadap pelaksanaan yang dilakukan oleh QUEREP, tetapi tidak menjamin ketersediaan atau perubahan yang dikawal oleh penyedia pihak ketiga.

11. Penyelenggaraan dan Sokongan

QUEREP menyediakan 14 hari sokongan pepijat selepas laman web dilancarkan atau diserahkan. Pepijat yang berpunca daripada pelaksanaan QUEREP dalam skop projek dibaiki tanpa caj dalam tempoh tersebut. Perubahan kandungan/reka bentuk, ciri baharu, perubahan yang dibuat oleh Pelanggan, masalah pihak ketiga dan kerja di luar skop tidak termasuk. Selepas 14 hari, sokongan atau penyelenggaraan boleh ditawarkan sebagai perkhidmatan berbayar.

12. Pembatalan dan Bayaran Balik

Pelanggan boleh membatalkan projek dengan memberi notis. Bayaran pendahuluan sebanyak 50% tidak boleh dikembalikan selepas projek bermula. Kerja Tambahan yang telah diluluskan dan dimulakan boleh dikenakan bayaran. Kos pihak ketiga tertakluk kepada polisi bayaran balik penyedia. Jika QUEREP membatalkan atas sebab yang berpunca daripada QUEREP, pembayaran dinilai berdasarkan kerja, bayaran dan kos yang telah terlibat. Pelanggan tidak boleh menggunakan kerja yang belum dibayar selepas pembatalan kecuali dipersetujui secara bertulis.

13. Privasi dan Kerahsiaan

QUEREP mengendalikan data peribadi mengikut Notis Privasi yang diterbitkan di laman web. Kedua-dua pihak hendaklah menjaga maklumat sulit yang diperoleh sepanjang projek dan tidak menggunakannya selain tujuan projek, kecuali dengan kebenaran atau jika diperlukan oleh undang-undang.

14. Penafian dan Had Tanggungjawab

QUEREP berusaha menyediakan laman web dengan munasabah tetapi tidak menjamin ketersediaan tanpa gangguan atau bebas daripada semua risiko keselamatan. QUEREP tidak bertanggungjawab atas masa henti, perubahan harga, polisi atau kegagalan penyedia pihak ketiga, kecuali isu berpunca daripada pelaksanaan QUEREP. QUEREP tidak menjamin jualan, trafik, prospek, kedudukan carian atau prestasi perniagaan tertentu. Tiada klausa ini bertujuan mengecualikan tanggungjawab yang tidak boleh dikecualikan di bawah undang-undang terpakai.

15. Penamatan

Pelanggan boleh menamatkan projek dengan memberikan notis. QUEREP boleh menamatkan projek jika berlaku keadaan seperti kegagalan membayar, pelanggaran ketara atau kegagalan Pelanggan menyediakan perkara yang diperlukan untuk meneruskan projek. Ketidakaktifan selama 14 hari hanya memberi QUEREP hak untuk menangguhkan projek dan tidak bermaksud projek terbatal secara automatik.

16. Undang-undang Terpakai

Terma ini ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Kedua-dua pihak hendaklah cuba menyelesaikan pertikaian melalui perbincangan dan rundingan secara baik terlebih dahulu. Hubungan: querepdigital@gmail.com | 010-420 1054 (WhatsApp) Versi dokumen: 1.0 | Tarikh kuat kuasa: [Masukkan Tarikh]